



市役所職員を名乗る者から電話があって「お金を返すからATMで手続きをして」と言われたら詐欺!

ATM(現金自動預払機)操作に不慣れな高齢者を狙い、医療費や税金の還付を装って近づき、ATMの操作をさせ、現金を騙し取る「還付金詐欺」。手口の周知や啓発によって被害が減っても、なお後を絶ちません。油断は禁物です。

還付金詐欺

出かけると、さうして話したこの話

なのにな!

不安を感じたり、「詐欺かも?」と思ったら、迷わず相談を! #9110 (警察総合相談窓口) いやや 188 (消費者ホットライン)

朝霞警察署・朝霞地区防犯協会
☎ 048-465-0110

還付金詐欺はこんな手口!

市役所の〇〇課です

詐欺犯は、電話で

- 1 自治体の職員等になりすまして信用させる
 - ※「書面で通知したが、連絡がないので電話した」というウソに注意。
- 2 医療費、社会保険料、税金等の「お金が戻る」と言う
 - ※「振り込もうとしたが、入金できなかったので、ATMでお手続きください」というウソに注意。
- 3 お金を受け取るために、「ATMで手続きが必要」と言う
 - ※「振り込もうとしたが、入金できなかったので、ATMでお手続きください」というウソに注意。
- 4 「今なら間に合う」と言って、急いでATMへ向かわせる
 - ※人に相談をさせないためのウソに注意。
- 5 「手続きの仕方を説明する」と偽って、実際は振り込み操作の指示を出す
 - ※第三者の目が届きにくいスーパー等にあるATMへの誘い出しに注意。

還付金詐欺の被害に遭わないために

油断は禁物!
詐欺の手口は巧妙です。「自分も狙われるかも…」と、常に警戒心を持ちましょう。

市区町村等の公的機関が、電話で…

- 還付のために、ATMの操作を求めることはありません。
- 家族構成や口座番号など、個人情報を尋ねることはありません。

着信拒否や通話録音機能を持つ「多機能電話」の活用を!

- 警察等から情報提供されている「迷惑電話番号」と同じ番号から電話がきたら、自動で着信拒否。
- 通話を録音することを前置きした後、通話内容を自動録音。

こんな機能が搭載された電話機を使って、詐欺犯との接触を回避しましょう。

着信拒否! 通話録音!

在宅中でも「留守番電話」に切り替えておくのも効果的です。

不詳複製/自然社